

Acceso y primeros pasos

Como llegar hasta la aplicación WEB

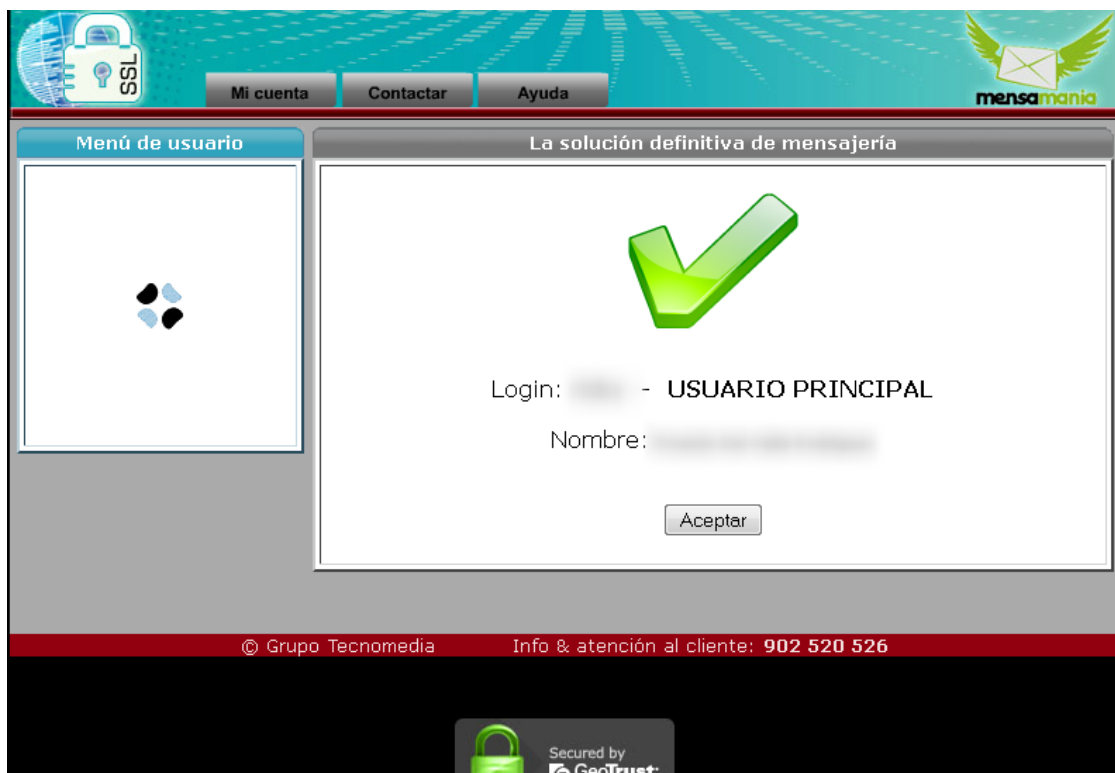


Abra su navegador de internet favorito y teclee en la barra de direcciones o en la casilla de búsqueda de su buscador "www.mensamania.es" o "www.movilsms.es" indiferentemente, pues ambas son direcciones válidas para acceder a la aplicación

Acceder con su usuario y contraseña

The image shows a screenshot of a website with a navigation bar at the top containing links for 'Servicios', 'Precios', 'Descargas', 'La empresa', 'Enlaces', and 'Contactar'. Below the navigation bar is a banner with a green box containing the text: 'Si quiere tener la web en favoritos, esta es la página a marcar, no las siguientes'. To the right of the banner is another green box: 'Si aún no tiene cuenta de usuario, podrá solicitarla aquí o en el teléfono 902 520 526'. The main content area features a login form titled 'Acceso clientes' with fields for 'Usuario:' and 'Contraseña:', and an 'Acceder' button. A red box highlights the login form, and a black box with the text 'Proporcione el usuario y la contraseña' and a circled '1' points to the fields. Another black box with 'Click en Acceder' and a circled '2' points to the 'Acceder' button. Below the login form are three service categories: 'Envíos de SMS', 'Micropagos, concursos, sorteos, encuestas, descargas de contenidos...', and 'Envío de MMS push, marketing de proximidad Bluetooth, integración de mensajería en páginas web y aplicaciones, diseño de sus campañas publicitarias y mucho más...'. Each category has a 'Mas información' button. At the bottom of the page is a footer: '© TecnoMedia Desarrollos - Tfno. 902 520 526'.

Esta es la página principal antes de acceder a la ZONA SEGURA SSL, para evitar posibles errores de certificado es recomendable marcar esta (<http://www.movilms.es> o <http://www.mensamania.es>) en **favoritos** y no la posterior cuya dirección comienza ya por **https://** (Encriptación SSL)



Si los datos de acceso proporcionados en el paso anterior resultan ser válidos, aparecerá esta pantalla de confirmación, en caso contrario compruebe que ha introducido los datos correctamente, compruebe especialmente el estado de las mayúsculas (Bloq.Mayús) y del teclado numérico (Bloq. Num.), si a pesar de estar introduciendo los datos correctamente no tiene acceso a la aplicación, no dude en contactar con nosotros para solucionar el problema.

IMPORTANTE: La aplicación le permite guardar su agenda de contactos y grupos on-line, de forma que pueda acceder a ella desde cualquier ubicación y dispositivo (donde tenga acceso a internet), no obstante también proporcionamos herramientas de envío SMS como "Ficheros de envío CSV", Envío desde el portapapeles, Envío por FTP, entre otros, que permiten efectuar envíos de manera MUY SENCILLA, sin requerir la carga de contactos en la aplicación.

También disponemos de una versión de escritorio para WINDOWS de esta aplicación WEB, dicha versión funciona almacenando la agenda de contactos en su ordenador de manera local.

Asimismo disponemos de facilidades de conexión para integrar el envío SMS en otras aplicaciones ya existentes (API HTTP, Webservice XML/SOAP, SMPP, librerías DLL...) solicítenos, si lo desea, información al respecto.

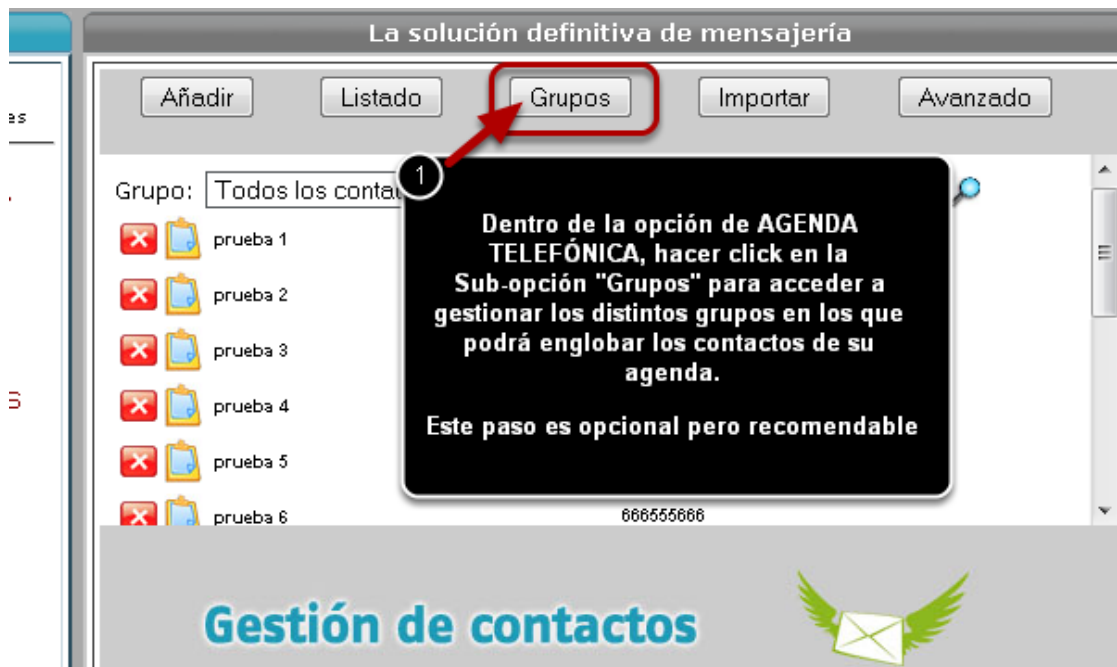
Pantalla principal de envío de mensajes SMS

The screenshot shows the main interface for sending SMS messages. At the top left, there is a 'Conectado:' status and 'Crédito: 148 mensajes'. A green callout box points to this area, stating: 'Aquí se muestra el usuario conectado, así como su saldo / consumo en mensajes SMS'. Below this is a 'Menú de usuario' with options like 'AGENDA TELEFONICA', 'ENVIAR SMS', 'FICHEROS DE ENVÍO', 'PLANTILLAS', 'GESTIONAR MENSAJES', 'RECARGAR SALDO', 'SMS RECIBIDOS', 'OPCIONES', 'OBTENER SOPORTE', and 'Desconectar'. A red arrow points from the 'AGENDA TELEFONICA' option to a central text input area. This area has a green callout box: 'En este recuadro se escribirá el texto del mensaje a enviar'. Below the input area is a 'Enviar mensaje' button. A black callout box with a '1' in a circle points to this button, stating: 'El primer paso es crear los contactos y grupos de contactos (móviles a los que enviar los mensajes)'. To the right, there is a 'Destinatarios seleccionados' list and a 'Destinatarios disponibles' list with categories like 'Amigos', 'Clientes aliment', and 'Clientes textil'. A green callout box points to the 'Destinatarios disponibles' list, stating: 'Destinatarios disponibles en su agenda'. At the bottom right, there is a 'Remitente:' field with a green callout box: 'Remitente de los SMS (su empresa)'. The interface also shows a date and time '24/10/2011 12:12' and a 'Cambiar' button.

Al acceder a la aplicación la primera pantalla que nos aparece es la de ENVIAR SMS, desde esta pantalla se pueden enviar mensajes SMS a los contactos que previamente hayamos introducido en la agenda, ya sea de manera individual, a varios a la vez, a grupos, mediante filtros, a números que no estén en la agenda, etc...

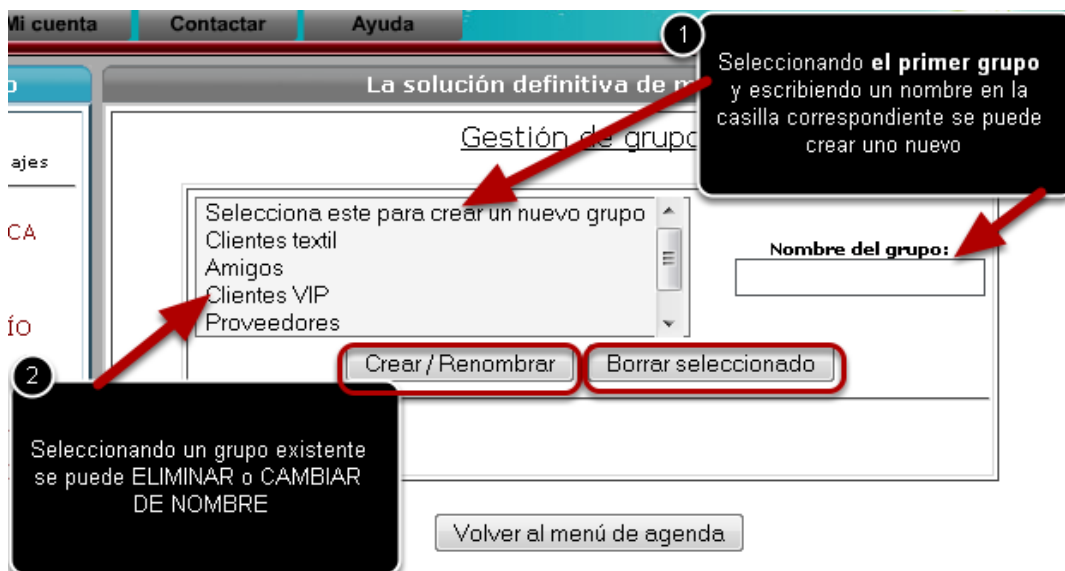
Antes de profundizar en esta pantalla vamos a explicar como pueden crearse en nuestra agenda los grupos de contactos y los contactos (a quienes posteriormente haremos los envíos)...

Acceso a GRUPOS de contactos



Separar los contactos en grupos es siempre una buena idea, con ello se podrán segmentar de manera más sencilla los envíos de SMS permitiendo, **por ejemplo**, enviar un mensaje solo a los clientes con "tarjeta de fidelización" o a los "clientes de alimentación" y a los de "textil" pero no a los de "frutería".

Gestionando los GRUPOS



PARA CREAR UN GRUPO NUEVO: Marcamos el grupo "**Selecciona este para crear un nuevo grupo**", escribimos el nombre deseado en "**Nombre del grupo**" y hacemos click en "**Crear / Renombrar**"

PARA CAMBIAR EL NOMBRE A UN GRUPO EXISTENTE: Marcamos el grupo al que hay que cambiar de nombre, escribimos el nuevo nombre en la casilla "**Nombre del grupo:**" y hacemos click en "**Crear / Renombrar**"

PARA ELIMINAR UN GRUPO EXISTENTE: En la lista marcamos el grupo a eliminar y hacemos click en el botón "**Borrar seleccionado**".

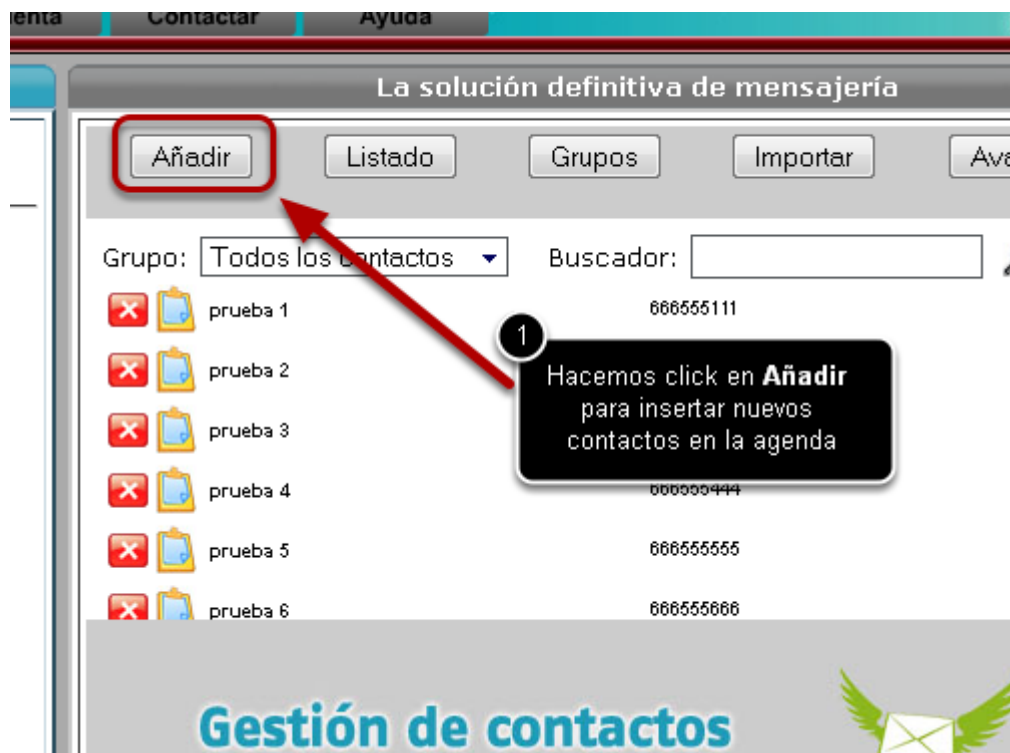
¡¡ ATENCIÓN !! ... Al eliminar un grupo existente, no se borrarán los contactos que pertenezcan al grupo, solo quedarán desasignados del mismo.

Agregando contactos a la agenda



Hacemos click de nuevo en la opción de AGENDA TELEFÓNICA

Creación de contactos



Haciendo click en **Añadir** accederemos a las fichas para añadir contactos nuevos.

Añadiendo un nuevo contacto

La solución definitiva de mensajes

Añadir contacto...

Nombre:

Identificador:

Móvil (sin prefijo): Fijo:

E-mail:

Fecha nacimiento: - - (Día - Mes - Año)

Grupo:

Sexo: HOMBRE MUJER

Rellene la ficha con los datos de su nuevo contacto y haga click en **Añadir**

Ponga en IDENTIFICADOR alguna información que le ayude a diferenciar este contacto de otro con el mismo nombre

Rellene los datos de la ficha de contacto y haga click en **AÑADIR ESTE CONTACTO** para continuar, por defecto le aparecerá otra ficha en blanco para continuar agregando nuevos contactos. No se olvide de especificar el **GRUPO** adecuado para cada contacto

Editando y eliminando contactos existentes

The screenshot shows a web interface for managing contacts. At the top, there are buttons for 'Añadir', 'Listado', 'Grupos', 'Importar', and 'Av'. Below these is a 'Grupo:' dropdown menu set to 'Todos los contactos' and a 'Buscador:' search box. A list of contacts is displayed with columns for name, phone number, and action icons. The contacts are labeled 'prueba 1' through 'prueba 5' with phone numbers ranging from 666555111 to 666555666. Red callout boxes with arrows point to specific elements: a '1' in a circle points to the 'Grupo:' dropdown; a callout box explains the search function; a '2' in a circle points to the 'prueba 5' contact; and another callout box explains the edit icon (a blue folder with a pencil).

1 Seleccione el grupo del que desea ver sus contactos

El buscador le permite filtrar por nombre o identificador y mostrar solo los contactos que coincidan

Grupo: Todos los contactos Buscador:

prueba 1 666555111

prueba 2 55222

prueba 3 55333

prueba 4 55444

prueba 5 666555555

666555666

Para editar un contacto haremos click en el icono con forma de bloc al lado del nombre del contacto a editar

2

Para ELIMINAR un contacto haremos click en el icono rojo con la X en el centro que hay al lado del contacto

Esta pantalla nos permite gestionar nuestra agenda de contactos, añadiendo, editando y eliminando contactos de la base de datos

Editando un contacto

The screenshot shows a contact editing form for 'Jose Luis (Pepe)'. The form includes fields for Name, Identifier, Mobile, Email, Birth Date, and Groups. A dropdown menu for 'Grupos' is open, showing options like 'Amigos' and 'Clientes VIP'. Annotations include a callout box explaining how to assign contacts to groups using the CTRL key, another callout box stating that the form includes customizable fields, and a 'Guardar cambios' button highlighted with a red box. A 'Cancelar' button is also visible.

AR SMS
S DE ENVÍO
JTILLAS
R MENSAJES
AR SALDO
ECIBIDOS
IONES
P CORORTE

Jose Luis (Pepe) 611222333
prueba 1 666555111
prueba 2 666555
prueba 3 666555
prueba 4 666555
prueba 5 666555

Cancelar Guardar cambios

Nombre: Jose Luis
Identificador: Pepe
Móvil: 611222333 Fijo:
E-mail: pepeluis@hotmail.com
Fecha nacimiento: 00 - 00 - 0000
Grupos: (Max. 5)
Mantener presionada la tecla CTRL para seleccionar mas de un grupo

Talla = #1:
Facturación = #2:
Notas o comentarios:

En esta pantalla corregiremos los datos oportunos y después haremos click en GUARDAR CAMBIOS

Para asignar un contacto a más de un grupo haga click en los nombres de los grupos manteniendo al mismo tiempo presionada la tecla CTRL de su teclado

En la ficha se incluyen los campos personalizables, de los que hablaremos más adelante

Se puede corregir cualquier dato del contacto, incluyendo los CAMPOS PERSONALIZABLES, que cubriremos en otro capítulo y que son atributos personalizables según las necesidades de cada empresa, para utilizar en los envíos y en los filtros de envío.

Una vez que la ficha esté corregida, hacemos click en **Guardar cambios**

Enviando nuestro primer SMS

The screenshot shows a web interface for sending SMS. It includes a text input field with a character count, a date and time selector, a list of selected recipients, a list of available recipients, a 'Send message' button, and a sender ID field. Numbered callouts (1-5) and text boxes provide instructions and details for each step.

1 Escribir el texto del SMS, hasta 160 caracteres ocupa un solo SMS

2 Controlar el tamaño del SMS mediante el contador

74 caracteres, 1 mensaje(s) SMS

Este es el texto que recibirán los móviles destinatarios

La casilla "destinatarios seleccionados" muestra quienes recibirán el mensaje. En este ejemplo se han seleccionado dos contactos y un grupo y además se ha introducido un número a mano

3 Haciendo click sobre las marcas verdes se seleccionan los destinatarios

4 Cuando todo esté correcto, haga click en Enviar mensaje

Enviar mensaje

En este ejemplo los destinatarios recibirán el SMS de "movilsms.es"

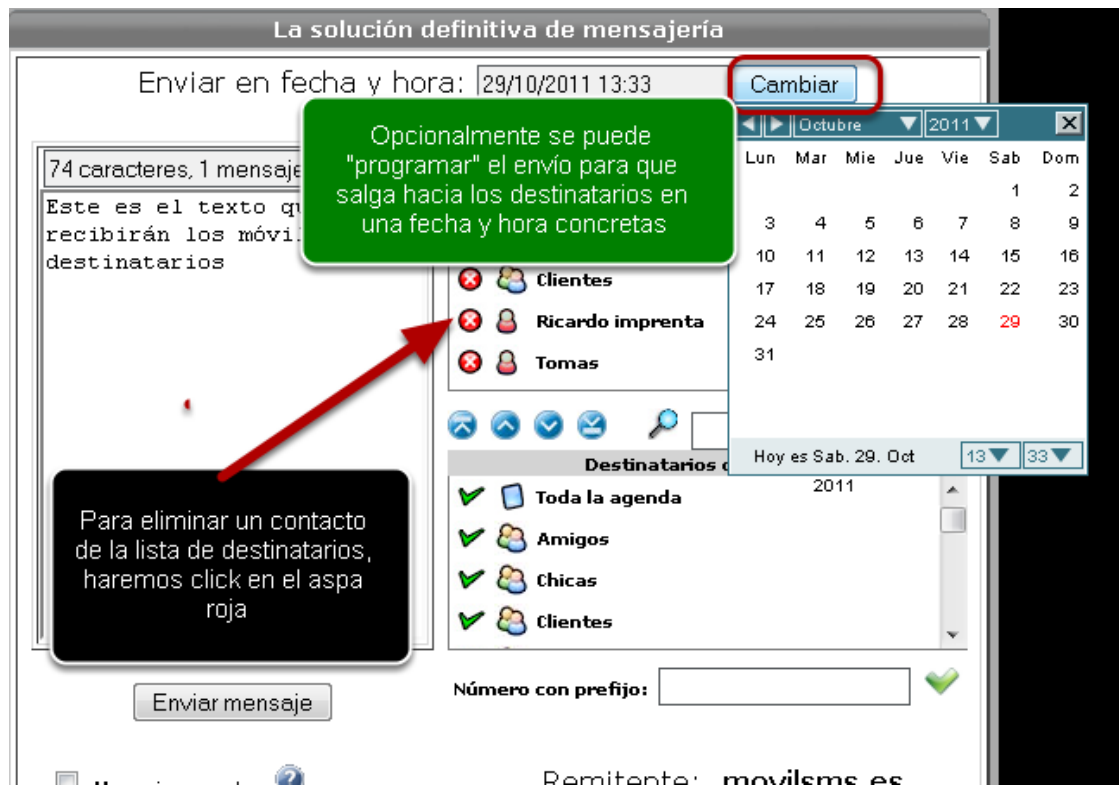
Número con prefijo: 5

Remitente: movilsms.es

Puede añadir a la lista de destinatarios tanto grupos completos de contactos como contactos sueltos y números que no están en la agenda.

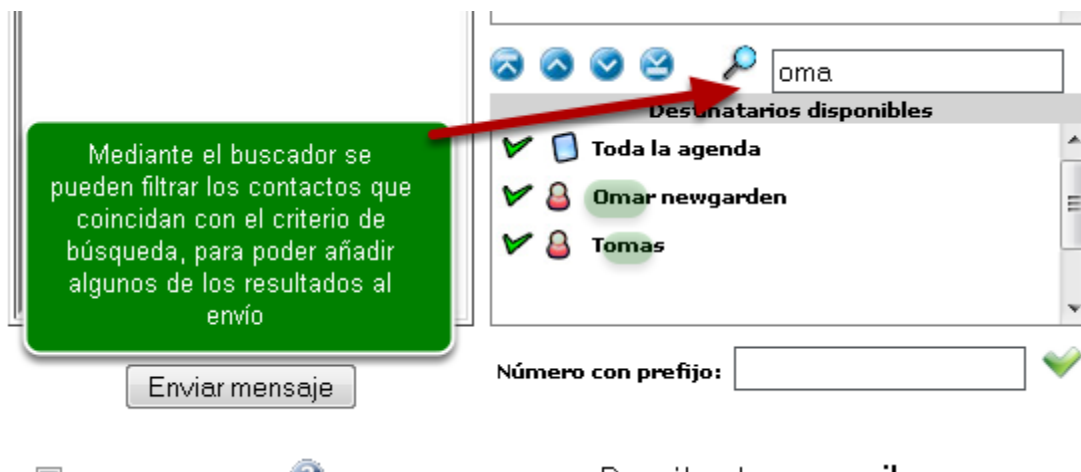
Para añadir a un envío concreto un número que no está en la agenda, rellenaremos la casilla "Número (fig.5)" y haremos click en la marca verde de la derecha o pulsaremos INTRO

Programando el envío



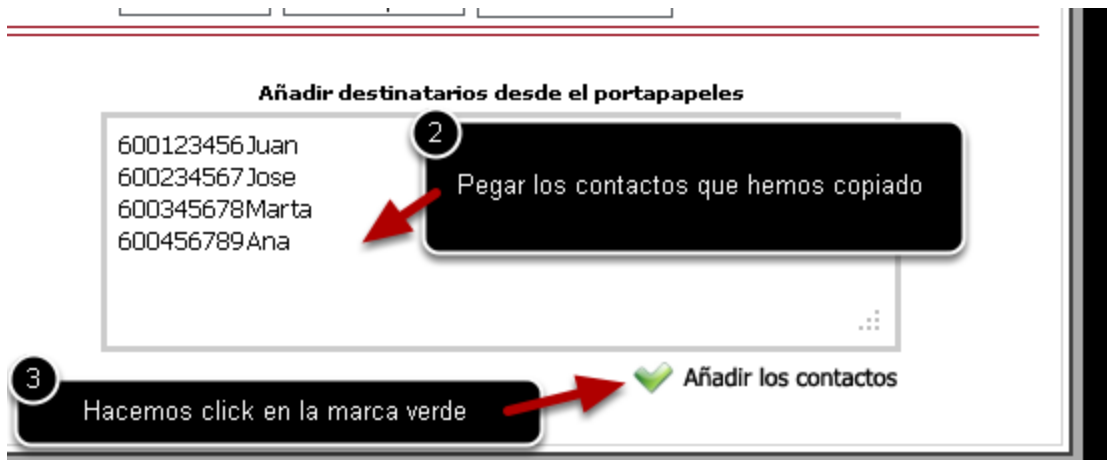
Si prefiere que la aplicación envíe automáticamente el mensaje en otro momento, solo tiene que PROGRAMAR EL ENVÍO

Usando el buscador para encontrar contactos



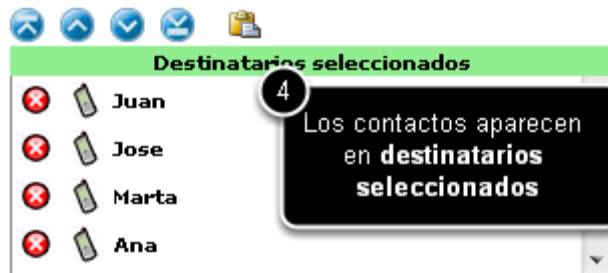
Utilice el buscador para localizar y añadir al envío rápidamente a sus contactos.

Enviando desde el portapapeles



En la casilla inferior de la pantalla **ENVIAR SMS**, pegamos los contactos que previamente hemos copiado y hacemos click en "**Añadir los contactos**"

Enviando desde el portapapeles



Listo! Los contactos aparecen en la lista de destinatarios seleccionados (con el nombre si se ha copiado también)

Otras zonas de la pantalla de envío

Enviar en fecha y hora: 29/10/2011 13:33

74 caracteres, 1 mensaje(s) SMS

Este es el texto que recibirán los móviles destinatarios

Controles táctiles para TABLETS

Los mensajes urgentes se muestran directamente en la pantalla del destinatario, son útiles para llamar la atención pero tienen ciertas limitaciones y no se guardan de manera automática en la bandeja de entrada de los teléfonos. Use esta opción con precaución.

Destinatarios seleccionados

- Juan
- Jose
- Marta
- Ana

Destinatarios disponibles

- Toda la agenda
- Clientes
-
-

Número con prefijo:

Mensaje urgente

Filtro avanzado por campos personalizables

Enviar si Raza Menor que 0

Las características avanzadas las trataremos en otro apartado de este manual

